**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**---🙠**🕮**🙢---**



**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ (BUSINESS ANALYST)**

**CHO ỨNG DỤNG LOVE SPACE**

**SVTH:** Phạm Thị Diệu Liên

**Lớp:** 44K21.1

**GVHD:** ThS. Cao Thị Nhâm

***Đà Nẵng, 24/2/2022***

**LỜI CẢM ƠN**

**LỜI CAM ĐOAN**

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC iii](#_Toc96543684)

DANH MỤC HÌNH ẢNH………………………………………………………..v

DANH MỤC BẢNG BIỂU………………………………………………………vi

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT……………………………………………...vii

[LỜI MỞ ĐẦU 1](#_Toc96543685)

[CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI VÀ CƠ SỞ LÝ THUYẾT 2](#_Toc96543686)

[1.1. Tổng quan về đề tài 2](#_Toc96543687)

[1.1.1. Tổng quan về công ty 2](#_Toc96543688)

[1.1.2. Tổng quan về đề tài 2](#_Toc96543689)

[1.2. Cơ sở lý thuyết 2](#_Toc96543690)

[1.3. Công cụ hỗ trợ 2](#_Toc96543691)

[CHƯƠNG 2. Phân tích hệ thống 3](#_Toc96543692)

[2.1. Phân tích hệ thống 3](#_Toc96543693)

[2.1.1. Quy trình đăng ký tài khoản người dùng 3](#_Toc96543694)

[2.2. Các yêu cầu của phần mềm 3](#_Toc96543695)

[2.3. Đề xuất giải pháp công nghệ 3](#_Toc96543696)

[CHƯƠNG 3. Quản lý backlog 4](#_Toc96543697)

[3.1. User Stories 4](#_Toc96543698)

[CHƯƠNG 4. thiết kế hệ thống 5](#_Toc96543699)

[4.1. Thiết kế hệ thống 5](#_Toc96543700)

[4.1.1. Mô hình tổng thể hệ thống 5](#_Toc96543701)

[4.1.2. Thiết kế chi tiết 5](#_Toc96543702)

[4.1.3. Thiết kế cơ sở dữ liệu 5](#_Toc96543703)

[4.1.4. Thiết kế giao diện 5](#_Toc96543704)

[CHƯƠNG 5. đánh giá KẾT QUẢ - tổng kết 6](#_Toc96543705)

[5.1. Ưu điểm của ứng dụng 6](#_Toc96543706)

[5.2. Nhược điểm của ứng dụng 6](#_Toc96543707)

[KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 7](#_Toc96543708)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 8](#_Toc96543709)

DANH MỤC HÌNH ẢNH

DANH MỤC BẢNG BIỂU

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

# LỜI MỞ ĐẦU

1.1 Lý do chọn đề tài

1.2 Mục đích nghiên cứu

1.3 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

1.4 Phương pháp nghiên cứu

1.5 Kết cấu của đề tài

Đề tài được tổ chức gồm phần mở đầu, 4 chương nội dung và phần kết luận.

* Mở đầu
* **Chương 1**: Tổng quan về đề tài và cơ sở lý thuyết
* **Chương 2**: Phân tích hệ thống
* **Chương 3**: Quản lý backlog
* **Chương 4**: Thiết kế hệ thống
* **Chương 5**: Đánh giá kết quả - tổng kết
* Kết luận và hướng phát triển

# TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI VÀ CƠ SỞ LÝ THUYẾT

## Tổng quan về đề tài

### Tổng quan về công ty

**a. Thông tin chung**

**b. Sản phẩm và dịch vụ**

### Tổng quan về đề tài

## Cơ sở lý thuyết

1.2.1 Business Analyst

**a. Khái niệm**

**b. Nhiệm vụ**

**c. Các kỹ năng cần có**

1.2.2 Use Case

**a. Giới thiệu về Use Case**

**b. Vai trò của Use Case**

**c. Mô hình hóa Use Case**

**d. Biểu đồ Use Case**

## Công cụ hỗ trợ

# Phân tích hệ thống

## Phân tích hệ thống

### Quy trình đăng ký tài khoản người dùng

## Các yêu cầu của phần mềm

2.2.1 Yêu cầu chức năng

2.2.2 Yêu cầu phi chức năng

## Đề xuất giải pháp công nghệ

# Quản lý backlog

## User Stories

# thiết kế hệ thống

## Thiết kế hệ thống

### Mô hình tổng thể hệ thống

### Thiết kế chi tiết

### Thiết kế cơ sở dữ liệu

### Thiết kế giao diện

# đánh giá KẾT QUẢ - tổng kết

## Ưu điểm của ứng dụng

## Nhược điểm của ứng dụng

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

# TÀI LIỆU THAM KHẢO